

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2021

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Berriozar	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Etxalar	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Mendavia	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	2	2	0	100,00%
Universidad Pública de Navarra	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Adiós	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Artajona	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Bakaiku	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Berbinzana	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cáseda	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Castejón	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Doneztebe/Santesteban	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Funes	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ituren	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lizoain-Arriasoiti	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lodosa	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lumbier	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Miranda de Arga	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Murillo el Fruto	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ochagavía/Otsagabia	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Olejua	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Orkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Peralta/Azkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Puente la Reina/Gares	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sunbilla	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Tulebras	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Olo/Ollaran	1	1	0	100,00%
Concejo de Aramendía	1	1	0	100,00%
Concejo de Echávarri	1	1	0	100,00%
Agrupación de Servicios Sociales Zona Básica de Orkoien	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base y Deportes Valdizarbe	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Lazagurría, Lodosa, Mendavia, Sartaguda y Sesma	1	1	0	100,00%
Colegio Oficial de Farmacéuticos	1	1	0	100,00%
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	8	7	1	87,50%
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	5	4	1	80,00%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2021

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	55	43	12	78,18%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	9	6	3	66,67%
Departamento de Cultura y Deporte	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento de Aranguren	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	3	2	1	66,67%
Departamento de Derechos Sociales	25	14	11	56,00%
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	26	14	12	53,85%
Departamento de Salud	56	28	28	50,00%
Ayuntamiento de Ablitas	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Arbizu	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Estella/Lizarra	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Huarte/Uharte	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Torres del Río	2	1	1	50,00%
Departamento de Cohesión Territorial	9	4	5	44,44%
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	9	4	5	44,44%
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	44	15	29	34,09%
Ayuntamiento de Tudela	9	3	6	33,33%
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	3	1	2	33,33%
Departamento de Educación	45	14	31	31,11%
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	11	3	8	27,27%
Departamento de Economía y Hacienda	19	5	14	26,32%
Ayuntamiento de Azagra	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Barillas	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Caparrosa	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Cortes	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Etxauri	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Marcilla	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Navascués/Nabaskoze	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Sangüesa/Zangoza	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	1	0	1	0,00%
Concejo de Sorauren	1	0	1	0,00%
Concejo de Zubielqui	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Mairaga	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Montejurra	1	0	1	0,00%
Colegio de Abogados de Tudela	1	0	1	0,00%
Total	414	221	193	53,38%

**GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL
PUEBLO**

Diciembre 2021

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Universidad Pública de Navarra	2	2	0	100,00%
Ayuntamientos	144	96	48	66,67%
Mancomunidades	15	10	5	66,67%
Concejos	4	2	2	50,00%
Otros	2	1	1	50,00%
Gobierno de Navarra	247	110	137	44,53%
Total	414	221	193	53,38%

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2021

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Salud	54
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	33
Departamento de Educación	26
Departamento de Derechos Sociales	20
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	18
<i>Tribunal Administrativo de Navarra</i>	1
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	6
Departamento de Economía y Hacienda	5
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	4
Universidad Pública de Navarra	4
Departamento de Cohesión Territorial	3
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	3
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	3
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	3
Ayuntamiento de Peralta/Azkoien	3
Ayuntamiento de Viana	3
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	2
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	2
Ayuntamiento de Altsasu/Alsasua	2
Ayuntamiento de Andosilla	2
Ayuntamiento de Aranguren	2
Ayuntamiento de Castejón	2
Ayuntamiento de Etxarri Aranatz	2
Ayuntamiento de San Martín de Unx	2
Ayuntamiento de Tudela	2
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	2
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	2
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	2
Mancomunidad de la Ribera	2
Ayuntamiento de Buñuel	1
Ayuntamiento de Caparros	1
Ayuntamiento de Cárcar	1
Ayuntamiento de Cáseda	1
Ayuntamiento de Cintruénigo	1
Ayuntamiento de Estella/Lizarra	1
Ayuntamiento de Esteribar	1
Ayuntamiento de Galar	1
Ayuntamiento de Juslapeña/Txulapain	1
Ayuntamiento de Lerga	1

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2021

Administración	Quejas solucionadas
Ayuntamiento de Marcilla	1
Ayuntamiento de Mendavia	1
Ayuntamiento de Murchante	1
Ayuntamiento de Muruzábal	1
Ayuntamiento de Odieta	1
Ayuntamiento de Puente la Reina/Gares	1
Ayuntamiento de Tafalla	1
Ayuntamiento de Urdazubi/Urdaiz	1
Concejo de Cizur Menor	1
Mancomunidad de Montejurra	1
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de las Villas de Arguedas, Valtierra, Villafranca, Milagro y Cadreita	1
Mancomunidad de Servicios Sociales Izaga	1
Mancomunidad de Valdizarbe	1
Colegio Oficial de Farmacéuticos	1
Total	239

Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	140
Ayuntamientos	85
Mancomunidades	8
Universidad Pública de Navarra	4
Concejos	1
Otros	1
Colegio de Abogados de Pamplona	0
Total	239