



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa

DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA

Estadísticas web: abril 2010

CONCEPTOS:

Una '**Sesión**' se define como una serie de clics en la página web por parte de un visitante individual durante un lapso especificado de tiempo. Una sesión se inicia cuando el visitante llega a su sitio, y termina cuando se cierra el explorador u ocurre un período de inactividad.

'**Páginas vistas**' se define como una solicitud del explorador de un visitante para mostrar una página Web visible, usualmente un archivo HTML.

Consultas a la web	Ac. Abr 10	Ac. Abr 09	Difer.	%
Sesiones	63.620	37.052	26.568	71,70%
Páginas vistas	267.270	167.981	99.289	59,11%
Nº pág. vistas / sesión	4,20	4,53	-0,33	-7,34%

Las consultas a la web en 2010 han aumentado en un 71,% respecto a los mismos meses de 2009. Sin embargo, las páginas vistas han aumentado un 59,11%. En consecuencia, ha disminuido el número de páginas consultadas por sesión: cada persona que entra en nuestra web consulta una media de **4,2 páginas / sesión**, frente a las 4,5 del año 2009 (3,7 en 2008).

PREFERENCIAS DE CONSULTA

Si del total de páginas visitadas dentro de nuestra web, 267.270, analizamos 246.160, es decir, el **92,10%** del total de páginas vistas, los resultados son los siguientes:

CATEGORÍAS	Nº VISITAS: Acumulado Abril			
	2010	2010 (%)	2009	2009 (%)
Inicio	13.554	5,5%	21.616	13,3%
Defensor del Pueblo	13.418	5,5%	12.120	7,5%
Indicadores de Calidad	1.593	0,6%	498	0,3%
Quejas	4.904	2,0%	3.887	2,4%
Consultas	13.677	5,6%	1.230	0,8%
Propuestas de mejora	4.114	1,7%	1.511	0,9%
Entidades no colaboradoras	2.557	1,0%	1.783	1,1%
Resoluciones	(1) 72.266	29,4%	(3) 22.029	13,6%
Informes y otras publicaciones	(2) 44.531	18,1%	(1) 36.453	22,5%
Cuestionarios	2.552	1,0%	1.997	1,2%
Actualidad	(3) 43.924	17,8%	(2) 26.760	16,5%
Colabora en nuestra mejora	1.741	0,7%	1.110	0,7%
Enlaces	6.045	2,5%	4.209	2,6%
Defensa del Menor	3.726	1,5%	0	0,0%
Noticias destacadas	1.340	0,5%	0	0,0%
Minis	484	0,2%	17.436	10,7%
Otros	15.734	6,4%	9.712	6,0%
TOTAL PÁGINAS ANALIZADAS	246.160	100,0%	162.351	100,0%
% PÁGINAS ANALIZADAS / VISTAS	92,10%		96,65%	

IDIOMA DE CONSULTA

El **26,7%** de las páginas vistas por los usuarios se consultan en **euskera**, frente al 10,3% del año 2009.

IDIOMA	Nº VISITAS: Acumulado Abril		
	2010	2010 (%)	2009 (%)
Castellano	180.428	73,3%	89,7%
Euskera	65.732	26,7%	10,3%
TOTAL PÁGINAS ANALIZADAS	246.160	100,0%	100,0%

CATEGORÍAS	Acumulado Abril: CASTELLANO				Acumulado Abril: EUSKERA			
	2010	%	2009	%	2010	%	2009	%
Defensor del Pueblo	10.150	6,1%	9.841	7,9%	3.268	5,0%	2.279	(3) 14,1%
Indicadores de Calidad	1.190	0,7%	351	0,3%	403	0,6%	147	0,9%
Quejas	3.991	2,4%	3.311	2,7%	913	1,4%	576	3,6%
Consultas	9.831	5,9%	1.020	0,8%	3.846	5,9%	210	1,3%
Propuestas de mejora	2.739	1,6%	1.131	0,9%	1.375	2,1%	380	2,3%
Entidades no colaboradoras	1.983	1,2%	1.566	1,3%	574	0,9%	217	1,3%
Resoluciones	52.207	(1) 31,2%	21.960	(3) 17,6%	20.059	(1) 30,7%	69	0,4%
Informes y otras publicaciones	29.943	(3) 17,9%	31.716	(1) 25,5%	14.588	(2) 22,3%	4.737	(1) 29,3%
Cuestionarios	1.854	1,1%	1.421	1,1%	698	1,1%	576	3,6%
Actualidad	30.245	(2) 18,1%	23.196	(2) 18,6%	13.679	(3) 20,9%	3.564	(2) 22,0%
Colabora en nuestra mejora	1.205	0,7%	728	0,6%	536	0,8%	382	2,4%
Enlaces	4.076	2,4%	2.811	2,3%	1.969	3,0%	1.398	8,6%
Defensa del Menor	3.452	2,1%	0	0,0%	274	0,4%	0	0,0%
Noticias destacadas	1.039	0,6%	0	0,0%	301	0,5%	0	0,0%
Minis	116	0,1%	17.405	14,0%	368	0,6%	31	0,2%
Otros	13.287	7,9%	8.094	6,5%	2.447	3,7%	1.618	10,0%
TOTAL PÁGINAS ANALIZADAS	167.308	100,0%	124.551	100,0%	65.298	100,0%	16.184	100,0%