

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2018

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Orkoien	12	12	0	100,00%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	6	6	0	100,00%
Departamento de Relaciones Ciudadanas e Institucionales	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Allín-Allín	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Baztan	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Biurrun-Olcoz	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Buñuel	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Esteribar	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Lumbier	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Allo	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aoiz-Agoitz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Atetz-Atez	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Berbinzana	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Bertizarana	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cirauqui-Zirauki	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Corella	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Galar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Goñi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Iruztun	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Izagaondoa	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lodosa	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Monreal	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Murchante	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Obanos	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Oiz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Petilla de Aragón	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Puente la Reina-Gares	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de San Adrián	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sartaguda	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Torres del Río	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia	1	1	0	100,00%
Concejo de Berasáin-Beratsain	1	1	0	100,00%
Concejo de Figarol	1	1	0	100,00%
Concejo de Guelbenzu-Gelbentzu	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Mairaga	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base del Valle del Queiles	1	1	0	100,00%
Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	18	14	4	77,78%
Ayuntamiento de Ablitas	4	3	1	75,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia	4	3	1	75,00%
Ayuntamiento de Burlada-Burlata	7	5	2	71,43%
Departamento de Derechos Sociales	52	35	17	67,31%
Ayuntamiento de Huarte-Uharte	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento del Valle de Aranguren	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento del Valle de Egüés-Eguesibar	3	2	1	66,67%
Departamento de Desarrollo Económico	17	10	7	58,82%
Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia	31	18	13	58,06%
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña	42	21	21	50,00%
Universidad Pública de Navarra	4	2	2	50,00%
Ayuntamiento de Estella-Lizarra	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)	2	1	1	50,00%

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2018

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Tudela	5	2	3	40,00%
Departamento de Educación	69	23	46	33,33%
Departamento de Hacienda y Política Financiera	12	4	8	33,33%
Ayuntamiento de Altsasu-Alsasua	3	1	2	33,33%
Departamento de Salud	46	15	31	32,61%
Ayuntamiento de Abárzuza-Abartzuza	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Barañáin-Barañain	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Murillo el Fruto	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Urdazubi-Urdax	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Valtierra	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento del Valle de Olló-Ollaran	1	0	1	0,00%
Concejo de Arre	1	0	1	0,00%
Concejo de Errotz	1	0	1	0,00%
Concejo de Galbarra	1	0	1	0,00%
Concejo de Rada	1	0	1	0,00%
Concejo de Ustés	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	0	1	0,00%
Mancomunidad para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos de Irati	1	0	1	0,00%
Colegio de Abogados de Pamplona	2	0	2	0,00%
Ayuntamiento de Berrioplano-Berriobeiti	3	0	3	0,00%
<b>Total año 2018</b>	<b>408</b>	<b>226</b>	<b>182</b>	<b>55,39%</b>

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Mancomunidades	10	8	2	80,00%
Ayuntamientos	136	91	45	66,91%
Universidad Pública de Navarra	4	2	2	50,00%
Gobierno de Navarra	248	122	126	49,19%
Concejos	8	3	5	37,50%
Otros	2	0	2	0,00%
<b>Total año 2018</b>	<b>408</b>	<b>226</b>	<b>182</b>	<b>55,39%</b>

## QUEJAS SOLUCIONADAS DURANTE LA TRAMITACIÓN

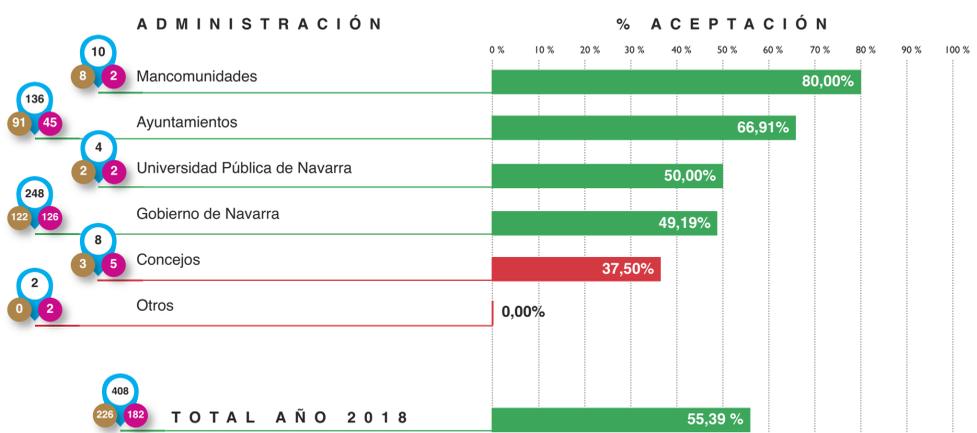
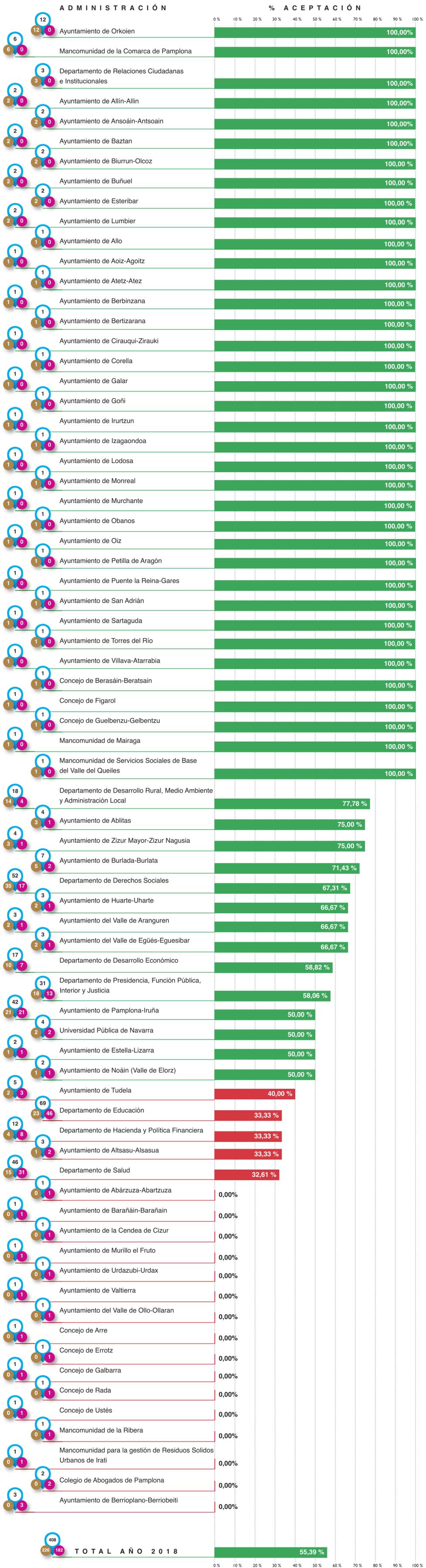
Diciembre 2018

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Educación	24
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña	20
Departamento de Salud	17
Departamento de Derechos Sociales	12
Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia	11
Departamento de Desarrollo Económico	10
Departamento de Hacienda y Política Financiera	10
Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	5
Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain	4
Ayuntamiento de Barañáin-Barañain	3
Departamento de Cultura, Deporte y Juventud	2
Departamento de Relaciones Ciudadanas e Institucionales	2
Ayuntamiento de Arguedas	2
Ayuntamiento de Berrioplano-Berriobeiti	2
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)	2
Ayuntamiento de Olite-Erriberri	2
Ayuntamiento de Orkoién	2
Ayuntamiento del Valle de Egüés-Eguesibar	2
Concejo de Ultzurrún	2
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	2
Ayuntamiento de Arróniz	1
Ayuntamiento de Eratsun	1
Ayuntamiento de Estella-Lizarrá	1
Ayuntamiento de Galar	1
Ayuntamiento de Huarte-Uharte	1
Ayuntamiento de Igantzi	1
Ayuntamiento de Larráun	1
Ayuntamiento de Sangüesa-Zangoza	1
Ayuntamiento de Sartaguda	1
Ayuntamiento de Tudela	1
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia	1
Ayuntamiento del Valle de Aranguren	1
Concejo de Latasa	1
Mancomunidad de Mairaga	1
Mancomunidad de Sakana	1
Colegio Oficial de Psicología de Navarra	1
Parlamento de Navarra	1
<b>Total año 2018</b>	<b>154</b>

Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	93
Ayuntamientos	52
Mancomunidades	4
Concejos	3
Otros	2
<b>Total año 2018</b>	<b>154</b>

# GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Diciembre 2018



LEYENDA: Número de resoluciones Aceptadas No Aceptadas

# GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**Diciembre 2018**

ADMINISTRACIÓN	QUEJAS SOLUCIONADAS
Departamento de Educación	24
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña	20
Departamento de Salud	17
Departamento de Derechos Sociales	12
Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia	11
Departamento de Desarrollo Económico	10
Departamento de Hacienda y Política Financiera	10
Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	5
Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain	4
Ayuntamiento de Barañáin-Barañain	3
Departamento de Cultura, Deporte y Juventud	2
Departamento de Relaciones Ciudadanas e Institucionales	2
Ayuntamiento de Arguedas	2
Ayuntamiento de Berrioplano-Berriobeiti	2
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)	2
Ayuntamiento de Olite-Erriberri	2
Ayuntamiento de Orkoien	2
Ayuntamiento del Valle de Egúés-Eguesibar	2
Concejo de Ultzurrun	2
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	2
Ayuntamiento de Arróniz	1
Ayuntamiento de Eratsun	1
Ayuntamiento de Estella-Lizarra	1
Ayuntamiento de Galar	1
Ayuntamiento de Huarte-Uharte	1
Ayuntamiento de Igantzi	1
Ayuntamiento de Larráun	1
Ayuntamiento de Sangüesa-Zangoza	1
Ayuntamiento de Sartaguda	1
Ayuntamiento de Tudela	1
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia	1
Ayuntamiento del Valle de Aranguren	1
Concejo de Latasa	1
Mancomunidad de Mairaga	1
Mancomunidad de Sakana	1
Colegio Oficial de Psicología de Navarra	1
Parlamento de Navarra	1
<b>TOTAL AÑO 2018</b>	<b>154</b>

ADMINISTRACIÓN	QUEJAS SOLUCIONADAS
Gobierno de Navarra	93
Ayuntamientos	52
Mancomunidades	4
Concejos	3
Otros	2
<b>TOTAL AÑO 2018</b>	<b>154</b>